

# El liderazgo responsable como herramienta de construcción de sostenibilidad

Julio González-Liendo  
Nuria Lloret Romero



# Objetivo

Durante los siglos XX y XXI, el planeta se ha enfrentado con diferentes transformaciones sociales, económicas y medioambientales, lo que ha demandado, tanto a empresas organizaciones (públicas y privadas) como a la comunidad que emprendan acciones en materia de sostenibilidad. Desafortunadamente, muchas no se han articulado ni orquestado, impidiendo impactos positivos, por ejemplo, contra el calentamiento global o la superación de la brecha entre clases sociales. En 2015, la Organización de Naciones Unidas (ONU) emitió 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que buscan erradicar la pobreza, proteger el planeta y mejorar la calidad de vida de seres humanos, animales y los ecosistemas.

A consecuencia de la pandemia del COVID19, el esfuerzo de los primeros años se frenó considerablemente y ahora es necesario aumentar la velocidad y eficacia con la que se atienden estas metas, en especial porque el 2030 es un horizonte temporal cercano y surgen es necesario superar las serias dudas en para lograr los objetivos. Ante el panorama descrito, surgen algunas cuestiones: ¿quiénes están liderando esta metamorfosis social? ¿quiénes pueden, o deben asumir, el compromiso de cambio en las organizaciones tanto públicas como privadas? ¿Se comprende realmente la importancia del liderazgo responsable en la sostenibilidad? Teniendo en cuenta que tanto empresas públicas como privadas trabajan orientadas a proyectos, se plantea un estudio acerca de cómo los líderes de proyectos pueden contribuir a alcanzar los ODS.



# Metodología

- Revisión de los conceptos de liderazgo y responsabilidad, para orientarlo hacia la sostenibilidad en todas sus dimensiones: medioambiental, social, económica y cultural.
- Entrevistas semiestructuradas a profesionales de museos
- Entrevistas a expertos en sostenibilidad y liderazgo de España, Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Italia y Suiza



# Teorías

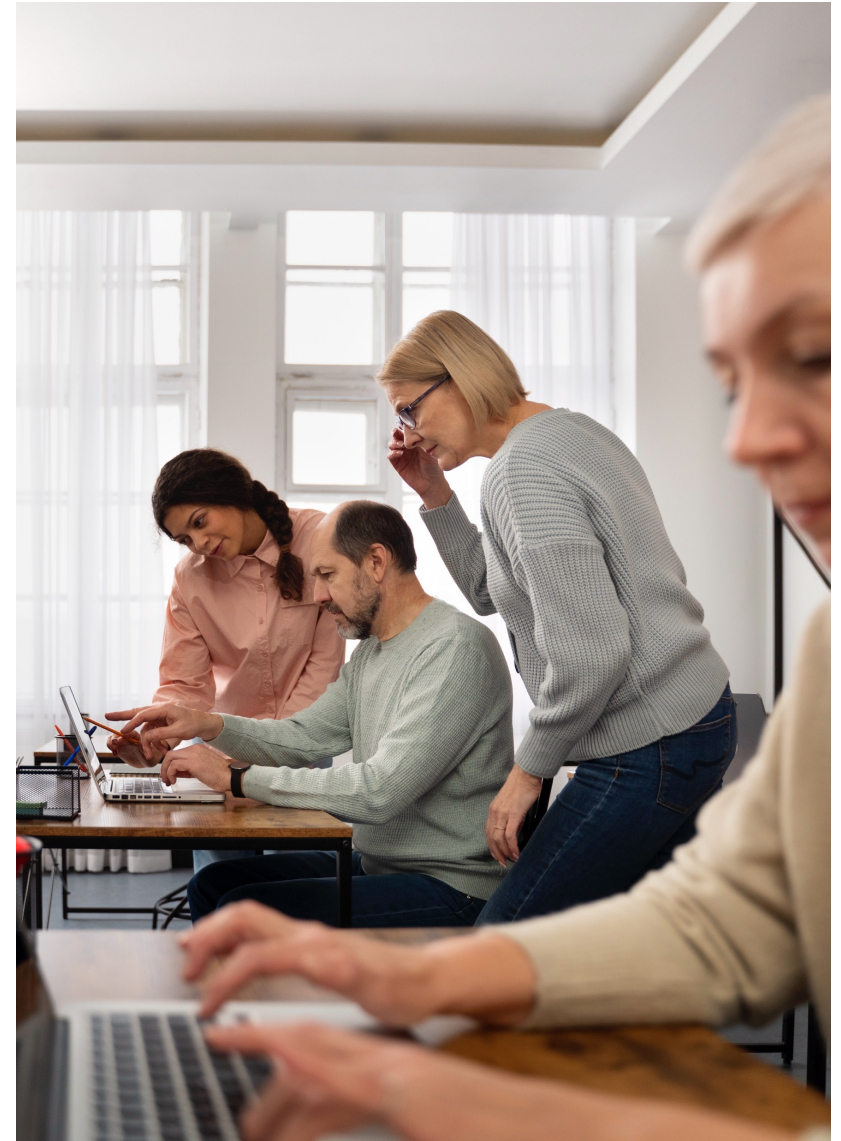
- A) Liderazgo basado en la autoridad
- B) B) Teorías conductuales de liderazgo (Rejilla administrativa)
- C) Continuo de Liderazgo
- D) Enfoques situacionales
- E) Teoría de los rasgos del liderazgo
- F) Teoría de Liderazgo-Personalidad.



# Resultados

Tras una encuesta aplicada a 100 profesionales de museo, estos manifestaron que los factores primordiales que determinan el éxito o fracaso de una estrategia de sostenibilidad:

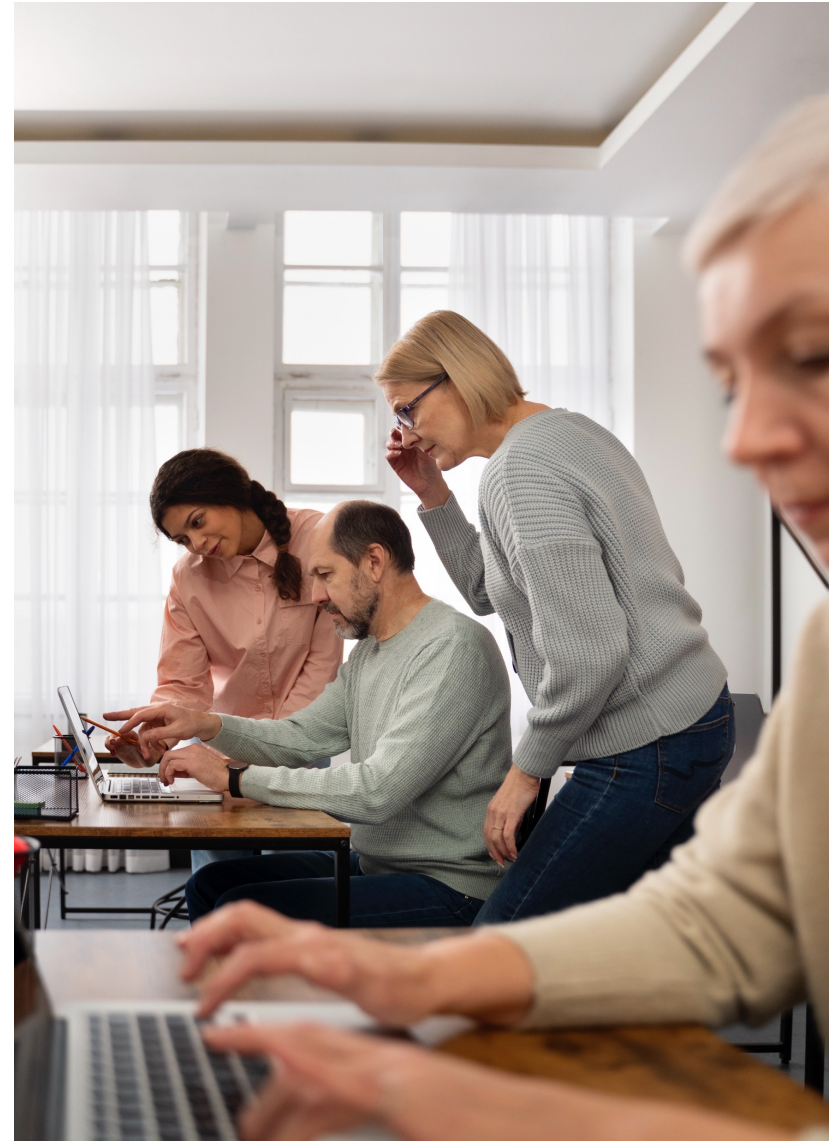
- Formación y actualización
- Liderazgo
- Comunicación
- Profesionalización del sector
- Indicadores de gestión
- Políticas gubernamentales
- Presupuesto



# Resultados

Mientras el panel de expertos consultados, provenientes de España, Estados Unidos, Alemania, Reino Unido, Italia y Suiza, los clasifican en:

- Liderazgo
- Comunicación
- Indicadores de gestión
- Políticas e incentivos gubernamentales
- Profesionalización del sector
- Formación y actualización
- Presupuesto



## Conclusiones

- La ausencia de un liderazgo responsable viene entorpeciendo que los museos asuman su papel protagónico en la implementación de iniciativas y acciones en materia de sostenibilidad.
- Los equipos museísticos carecen de direccionamiento para atender las exigencias de sostenibilidad establecidas en el nuevo concepto de museo, así como en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), por lo cual hay un serio retraso en el sector para atender las metas establecidas a nivel global.
- Existe una necesidad manifiesta, a criterio tanto de los profesionales de museos como de los expertos consultados, sobre la inexistencia de un sistema de indicadores que permitan a los museos, sin distinción de dimensiones o área de trabajo, atender la gestión y reporte de las iniciativas de sostenibilidad.
- Se hace imperativo generar un sistema de indicadores de sostenibilidad museal, así como una estrategia de formación y actualización potente, que permita que el liderazgo pueda establecer las metas y las mediciones necesarias.
- La transformación de los museos hacia un modelo de gestión sostenible aún no se entiende como una acción transversal, lo que también es consecuencia de las directrices actuales de los directores de museos.



# ¡GRACIAS!



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA



Cofinanciado por  
la Unión Europea

"The content of this article does not reflect the official opinion of the European Union. Responsibility for the information and views expressed in the article lies entirely with the author(s). "

- Acknowledgement:

"This work was supported by the Erasmus+ programme of the European Union under grant number 2022-1-ES01-KA220-HED-00008594 – RESPRO- Responsible leadership: Developing people skills in project management education in European HEI's. "



International Congress: Education and Knowledge

Congreso internacional: Educación y Conocimiento

Congrés internacional: Educació i Coneixement